



**DIENSTENWIJZER
L&M ADVIESGROEP B.V.**

WET OP HET FINANCIËEL TOEZICHT

L&M Adviesgroep

De Wagenmaker 16 - 1851 PX - Heiloo

072 74 40 44 4 - info@lenmadviesgroep.nl - www.lenmadviesgroep.nl

KVK 63515369 - BTW NL855269820B01

NL92RABO0304585092 - AFM 12043382



Ons bedrijf

L&M Adviesgroep B.V. bestaat uit Linda van Pel, Max de Vos, Onno Blankenlee en Janneke Kuijper. Samen goed voor zo'n 100 jaar ervaring in de verzekeringsbranche. Om onze visie op verzekeren en ontzorgen van bedrijven optimaal vorm te kunnen geven, hebben wij ervoor gekozen om samen de stap te maken en is L&M Adviesgroep B.V. per 1 september 2013 een feit.

Wij zijn gespecialiseerd in het adviseren van bedrijven, instellingen, accountants en adviseurs op het gebied van verzekeringen en employee benefits. Ook voor pensioen-, hypotheek- en bankzaken kunt u bij ons terecht. Wij zullen u dan in contact brengen met een specialist op dit gebied die u verder van dienst zal zijn op de manier zoals wij voorstaan.

Wij spreken en begrijpen de taal van de ondernemer en weten waar die behoefte aan heeft. Korte lijnen, persoonlijk contact en volledig ontzorgd worden op het gebied van verzekeringen.

Wij zijn gespecialiseerd in het analyseren van de verzekeringsportefeuilles van bestaande bedrijven. De lopende verzekeringen nemen wij onder de loep met aandacht voor overlappingen en hiaten, CAO verplichtingen en mogelijk voordeel door collectieve inkoop of lidmaatschap van brancheorganisaties. Insteek van een dergelijke analyse is voorwaardenverbetering, het inzichtelijk maken en bewaken van uw risico's en premiebesparing. Uiteraard wegen ook uw visie als ondernemer en uw wensen hierin mee.

In dit traject maken wij tevens zichtbaar welke eisen aan u worden gesteld met betrekking tot uw verzekeringen ook wat u van ons en van de verzekeraar mag verwachten.

Wij zijn geheel onafhankelijk en weten door onze jarenlange expertise precies welke (verzekerings) oplossing het beste bij uw bedrijf past. Indien wenselijk of noodzakelijk voor uw ondersteuning schakelen wij derden in uit ons netwerk zoals accountants, belastingadviseurs, notarissen, advocaten, makelaars, organisatiebureaus en fiscaal juristen.

L&M Adviesgroep "specialist in ontzorgen!"

L&M Adviesgroep

De Wagenmaker 16 - 1851 PX - Heiloo

072 74 40 44 4 - info@lenmadviesgroep.nl - www.lenmadviesgroep.nl

KVK 63515369 - BTW NL855269820B01

NL92RABO0304585092 - AFM 12043382



Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

L&M Adviesgroep B.V.
De Wagenmaker 16
1851 PX Heiloo

Bereikbaarheid

Telefoon : 072-744 04 44
E mail : info@lenmadviesgroep.nl
Internet : www.lenmadviesgroep.nl
Wij zijn geopend van 08.45 tot 17.15 uur.

Bereikbaarheid buiten kantooortijden:

Max de Vos : 06-51607966
Linda van Pel : 06-28589083
Onno Blankenzee : 06-37352863

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12043382.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft vergunning om te adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen waarbij wij de keuze hebben gemaakt ons te specialiseren in dienstverlening aan bedrijven.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming, geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit met uitzondering van de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

L&M Adviesgroep

De Wagenmaker 16 - 1851 PX - Heiloo

072 74 40 44 4 - info@lenmadviesgroep.nl - www.lenmadviesgroep.nl

KVK 63515369 - BTW NL855269820B01

NL92RABO0304585092 - AFM 12043382



Lidmaatschappen en Registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

AFM (autoriteit Financiële Markten)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer . Het register van de vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Stichting Klachteninstituut financiële dienstverlening (KiFiD)

Bij L&M stellen wij de belangen van de klant en het ontzorgen centraal. Het kan echter gebeuren dat u niet tevreden bent over een schade-afhandeling, informatieverstrekking, de wijze van onze dienstverlening of onze werkwijze in het algemeen. Wij zullen uw klacht uiterst serieus nemen en zien deze als een kans om onze dienstverlening te verbeteren.

Indien wij er niet in slagen om gezamenlijk de klacht naar uw tevredenheid te behandelen dan kunt u zich als particuliere klant richten tot:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

KiFiD is ingesteld door banken, verzekeraars, intermediairs, vermogensbeheerders en andere financiële dienstverleners. Zij hebben echter geen enkele zeggenschap over de behandeling van klachten. Voorwaarde voor behandeling van uw klacht is dat u de interne procedure bij uw financiële dienstverlener al doorlopen hebt. Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.016048. U kunt zich natuurlijk ook wenden tot de burgerlijke rechter.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 63515369.

L&M Adviesgroep

De Wagenmaker 16 - 1851 PX - Heiloo

072 74 40 44 4 - info@lenmadviesgroep.nl - www.lenmadviesgroep.nl

KVK 63515369 - BTW NL855269820B01

NL92RABO0304585092 - AFM 12043382